

Manuel d'utilisation du portail de services en ligne ecert.tuntrust.tn

Mise à jour

Version	Date	Nature de la révision	Page
01	28/05/2025	Première Rédaction	Toutes les pages
01.1	21/07/2025	Première Révision	Toutes les pages

Bienvenue dans le guide d'utilisation du portail ECERT. Ce portail est conçu pour vous permettre d'avoir vos certificats électroniques en ligne de manière simple et sécurisée. Ce manuel vous guidera à travers toutes les étapes nécessaires pour utiliser efficacement le portail.



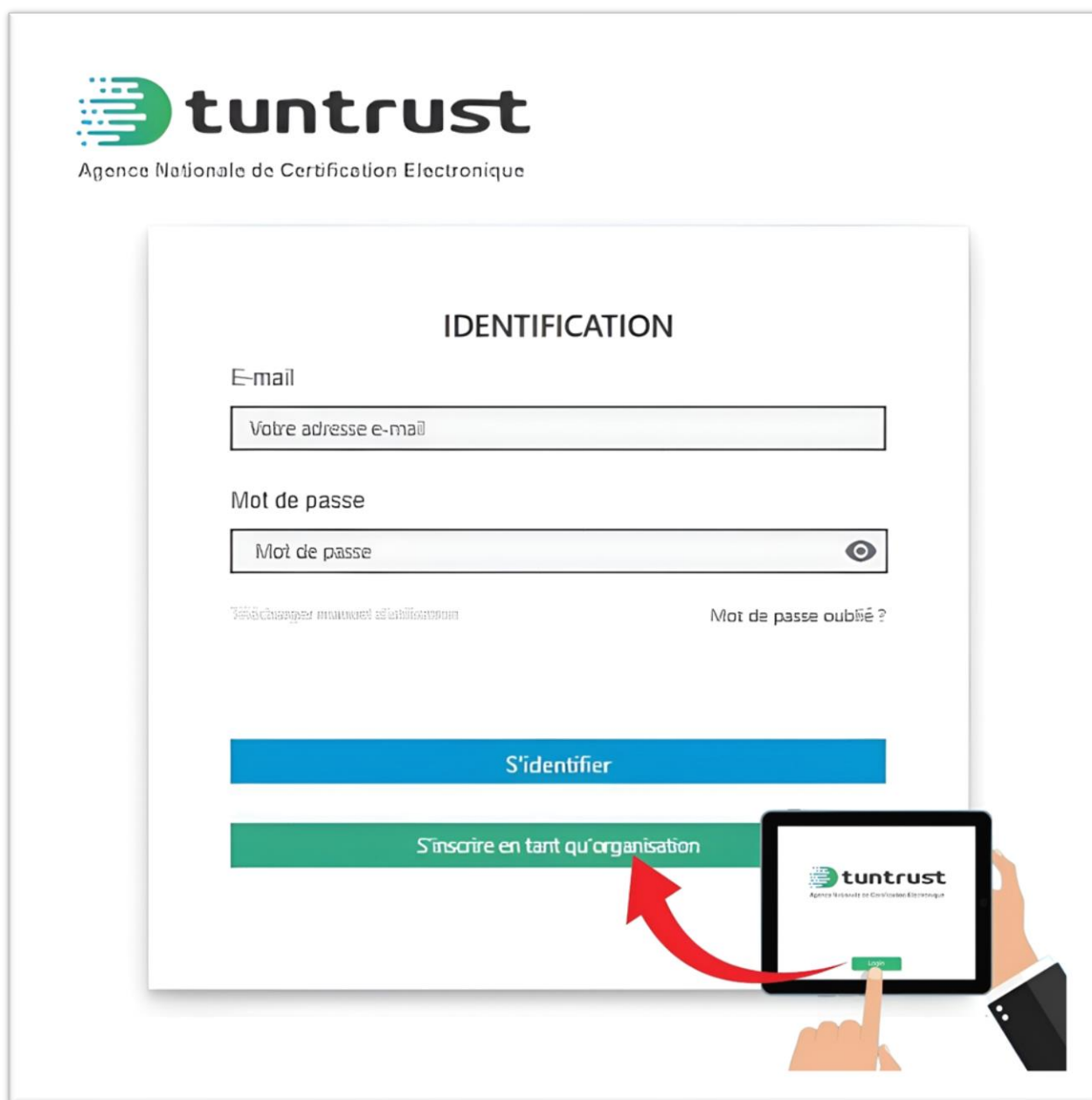
Dans le reste du document, les termes suivants sont utilisés comme suit :

- Administrateur : C'est l'administrateur du compte de l'organisation sur la plateforme ECERT,
- Collaborateur : C'est un employé de l'organisation qui n'est pas l'Administrateur.
- Demandeur : C'est le demandeur du certificat ID-Trust et le certificat sera généré en son nom. Le demandeur peut être soit un Collaborateur soit l'Administrateur.

Pour vous connecter au portail ECERT, ouvrez votre navigateur web et accédez à l'URL du portail ECERT : <https://ecert.tuntrust.tn>

I. S'inscrire en tant qu'organisation

Sur la page d'accueil, entrez votre adresse e-mail et votre mot de passe dans les champs correspondants. Cliquez sur le bouton "S'inscrire en tant qu'organisation".



The image shows a web interface for 'tuntrust', the National Agency for Electronic Certification. The page is titled 'IDENTIFICATION'. It features two input fields: 'E-mail' with the placeholder 'Votre adresse e-mail' and 'Mot de passe' with the placeholder 'Mot de passe' and an eye icon for toggling visibility. Below the password field is a link 'Mot de passe oublié ?'. There are two main buttons: a blue 'S'identifier' button and a green 'S'inscrire en tant qu'organisation' button. A red curved arrow points from the green button to a tablet device on the right, which displays the tuntrust logo and a 'Login' button. A hand is shown interacting with the tablet.

1. Informations sur l'organisation

Veillez saisir les informations demandées concernant votre organisation dans les champs correspondants, puis joindre les fichiers requis. Toutes les informations fournies seront vérifiées et par conséquent, doivent être exactes. Toute information erronée entraînera un retard dans l'activation de votre compte.

La demande de création de compte organisation doit être accompagnée des pièces justificatives scannées relatives à l'organisation, comprenant :

- Pour les entités non-Tunisiennes, un extrait récent du registre de commerce, ou son équivalent, valide au jour de la soumission de la demande de certificat (Formats acceptés : PDF, JPG, JPEG, PNG, GIF).
- Et **La carte d'identité fiscale** pour les entités Tunisiennes qui ne disposent pas d'un RNE ou dont la raison sociale dans le RNE est en alphabet arabe.

1 Informations sur l'organisation

2 Informations sur le représentant légal

3 Compte(s) administrateur(s)

4 Terminer

Informations sur l'organisation

Pays d'enregistrement *

☒ Tunisie ☐ Etranger

Matricule Fiscal * (7 chiffres et 1 lettre)

0000000A

Catégorie *

Raison sociale * (Alphanumérique sans caractères spéciaux)

STE

Nom commercial (Alphanumérique sans caractères spéciaux)

STE

Pays *

Tunisie

Adresse *

RUE TUNIS

Code Postal *

216

Ville *

TUNIS

Gouvernorat *

TUNIS

Téléphone Fixe *

+216 71 000 000

Fax *

+216 71 000 000

Joindre l'extrait du registre national des entreprises (RNE) *

L'extrait du registre national des entreprises doit être récent (datant au plus de trois mois)

Choisir un document

RNE EXTRAIT REGISTRE

le fichier doit être : PDF, JPG, JPEG, PNG, GIF et la taille ne dépasse pas 10 Mo

Joindre carte d'identification fiscale (Patente) *

Une copie de l'extrait du registre de commerce récent datant au plus de trois mois ou une copie de la carte d'identité fiscale

Choisir un document

CARTE D'IDENTIFICATION FISCALE

le fichier doit être : PDF, JPG, JPEG, PNG, GIF et la taille ne dépasse pas 10 Mo

Entité privée

Entité privée

Association

Ministère, Administration

Entité publique EPNA, EPIC

Suivant

2. Informations sur le représentant légal

- 1 Veuillez cocher la case « J’atteste que les informations fournies sont exactes et j’autorise l’utilisation de ces données pour le traitement de ma demande de certificat ».
- 2 Vous devez fournir les informations relatives au représentant légal de votre organisation, telles qu'indiquées dans l'extrait du RNE ou dans le JORT.

Votre compte client vous permet de gérer l'ensemble des certificats de votre organisation. Toutes les informations renseignées seront vérifiées et doivent, par conséquent, être correctes.

Informations sur le représentant légal

J'atteste que les données sont correctes et j'autorise l'utilisation de ces données pour le traitement de ma demande de certificat

Date de naissance *

01/01/1900

Nationalité *

Tunisienne ▼

Pièce d'identité *

CIN ▼

Numéro *

00000001

Validation

[Vérification avec le service web](#)

Nom *

FOULAN فولان

Prénom *

FOULAN فولان

Téléphone mobile *

+216 00 000 000

Email *

foulan@mail.com

Confirmation Email *

foulan@mail.com

Acceptez-vous ?

Relour Suivant

Nous vous prions de bien vouloir vous assurer que toutes les informations soumises sont complètes et conformes aux exigences suivantes:

- Nom et Prénom : Veuillez indiquer votre nom et prénom en caractères latins. Il est impératif de ne pas inclure de caractères spéciaux tels que des chiffres, des symboles (/ , « , » , etc.) ou des apostrophes.
- Date de naissance : La date de naissance doit être conforme à celle figurant sur votre pièce d'identité Nationale .
- Pièce d'identité :
 - Pour les citoyens Tunisiens : Fournir le numéro de votre Carte d'Identité Nationale (CIN),
 - Pour les étrangers résidents en Tunisie : Fournir une copie valide de votre Carte de Séjour en Tunisie,
 - Pour les étrangers non-résidents en Tunisie : Fournir une copie valide de votre passeport.
 - La CIN est obligatoire pour les ressortissants tunisiens.
- Adresse e-mail : L'adresse e-mail fournie doit être celle du premier responsable de l'organisation et personnalisée (non générique).

3. Informations sur l'administrateur

Veuillez cocher la case « J'atteste que les informations fournies sont exactes et j'autorise l'utilisation de ces données pour le traitement de ma demande de certificat ».

Si l'administrateur est également le représentant légal de l'entreprise, veuillez cocher « oui ». Les champs seront alors automatiquement préremplis en fonction des informations que vous avez fournies lors de l'enregistrement du premier responsable.

Compte(s) administrateur(s) Terminer

L'administrateur sera notre interlocuteur pour les questions de vérification en rapport avec les demandes de certificats de votre organisation.

☒ J'atteste que les données sont correctes et j'autorise l'utilisation de ces données pour le traitement de ma demande de certificat.

L'administrateur est-il le représentant légal ?

☐ Non ☒ Oui **Si oui, les informations seront renseignées automatiquement.**

Date de naissance *
01/01/1900

Nationalité *
▼

Pièce d'identité *
CIN ▼

Numéro *
00000001

Nom *
FOULAN فولان

Prénom *
FOULAN فولان

Téléphone mobile *
+216 00 000 000

Email *
foulan@mail.com

Confirmation Email *
foulan@mail.com

À la fin de l'inscription, l'administrateur du compte d'organisation recevra un mail d'activation contenant un mot de passe temporaire qu'il devra changer lors du premier accès.

Voulez-vous ajouter un deuxième administrateur ?

☐ Non ☐ Oui

Validation **Cliquez ici** **La vérifications sera effectuée par nos services web.**

Retour **Suivant**

Vous avez la possibilité d'ajouter un second compte administrateur (optionnel). Pour ce faire, il convient de cocher la case « **Oui** » sous la question « **Voulez vous ajouter un deuxième administrateur ?** », puis de saisir les informations relatives au deuxième administrateur.

tuntrust
Système d'Information de Gestion des Ressources Humaines

MON ORGANISATION

Votre compte client vous permet de gérer l'ensemble des éléments de votre organisation. Toutes les informations renseignées seront vérifiées et doivent, par conséquent, être correctes.

Informations sur l'organisation Informations sur le représentant légal Comptes administrateurs Terminer

Terminer

Informations de l'organisation	
Raison sociale	0000000A
Nom commercial	STE
Adresse fiscale	STE
Adresse	RUE TUNIS

Informations du représentant légal	
Nom & Prénom	FOULAN FOULAN
Téléphone	+216 00 000 000
Email	foulan@mail.com
Pièce d'identité	00000001

Informations de l'administrateur	
Nom & Prénom	FOULAN FOULAN
Téléphone	+216 00 000 000
Email	foulan@mail.com
Pièce d'identité	00000001

Saisir le mot de passe C-BOSSOUT*

ggf6f

ggf6f

Regarder captcha

Retour Enregistrer

Vérifiez les informations, saisissez le Captcha puis enregistrez.

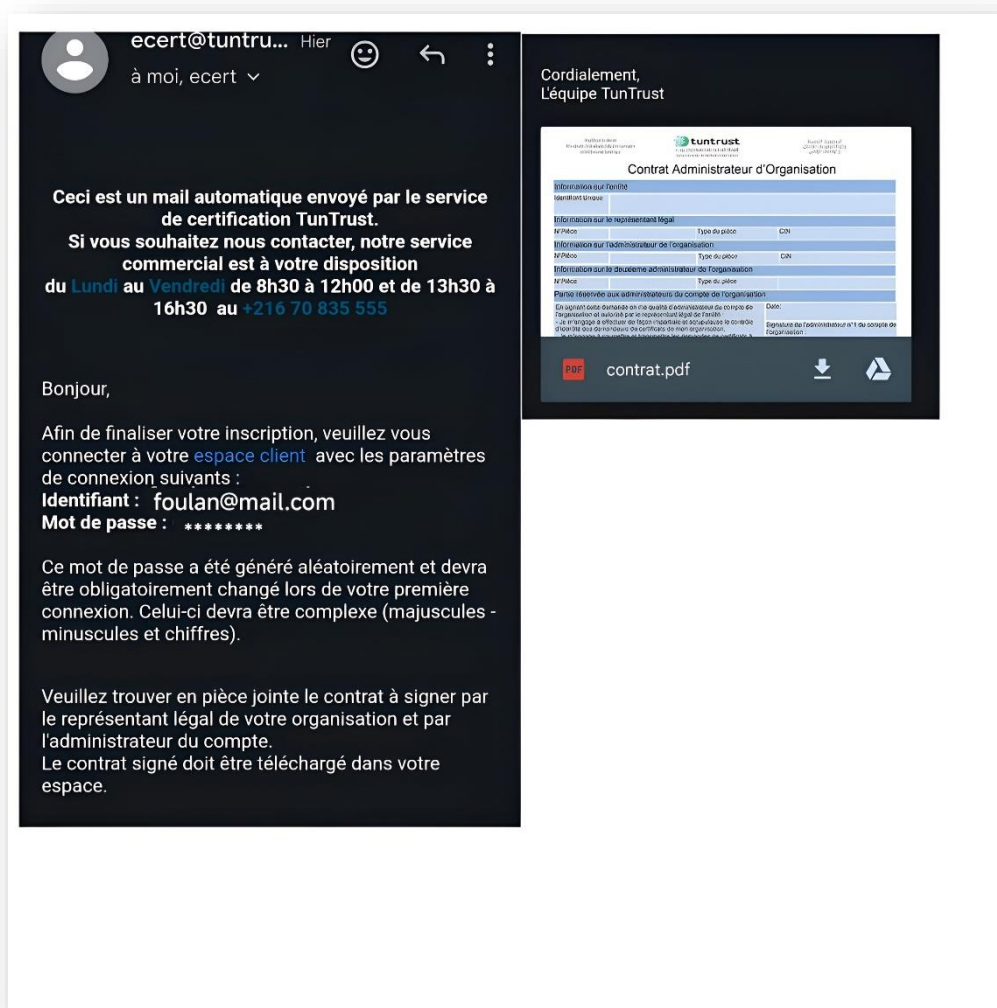
4. Activation du compte administrateur

- 1 L'activation du compte administrateur après l'inscription est une étape indispensable pour accéder à votre espace. L'administrateur recevra un e-mail de confirmation envoyé à l'adresse e-mail fournie lors de l'inscription.
- 2 L'e-mail de confirmation inclut un mot de passe temporaire, lequel devra être saisi dans l'interface affichée, comme illustré ci-dessous.

- 3 Le mot de passe reçu dans l'e-mail de confirmation devra obligatoirement être modifié lors de votre première connexion.

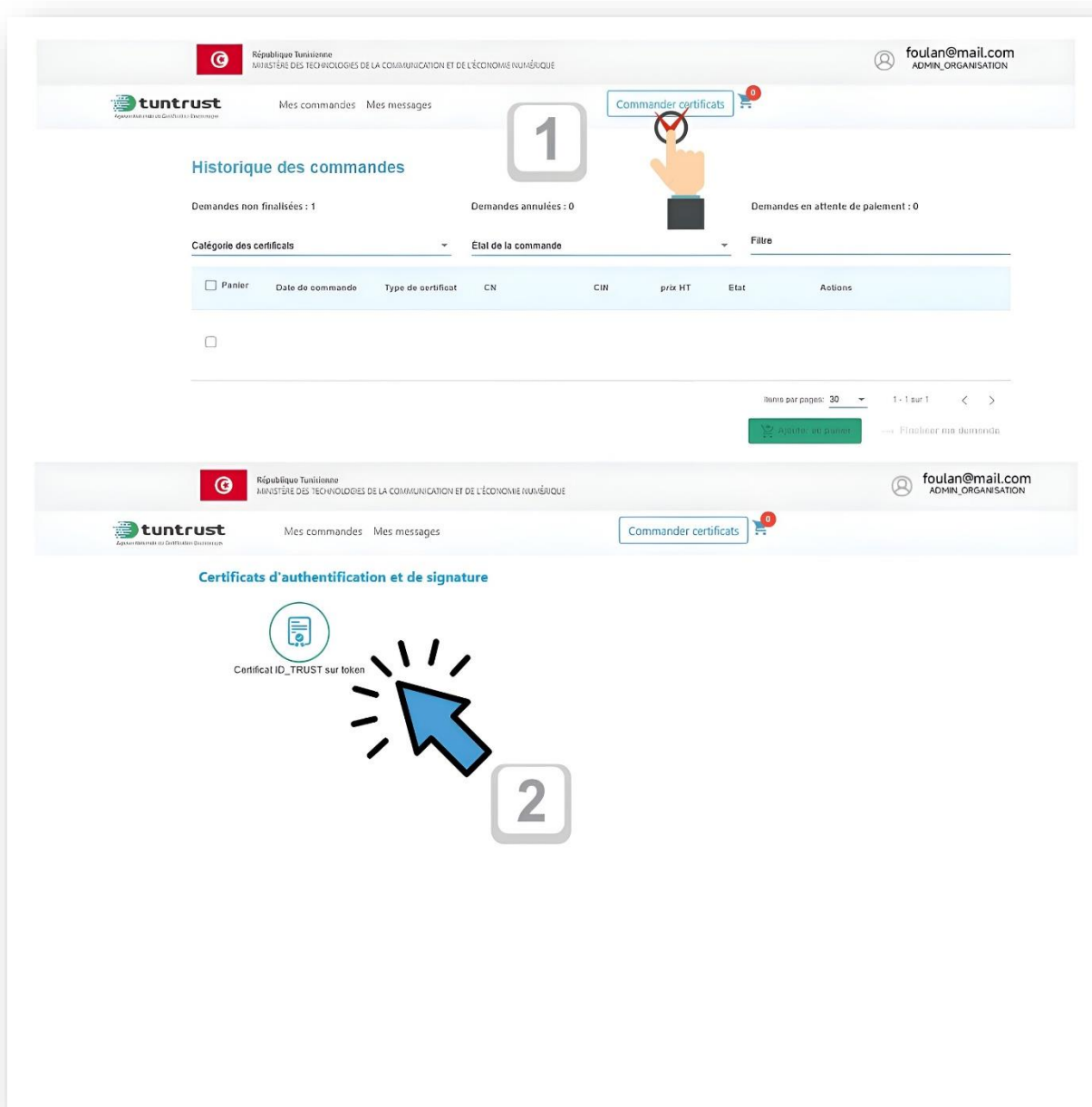
NB :

- Si votre compte n'est pas activé dans un délai de 48 heures, il sera automatiquement supprimé. Dans ce cas, vous devrez procéder à une nouvelle inscription.
- L'email de confirmation inclut en pièce jointe le contrat, qui reprend l'ensemble des informations renseignées lors de l'inscription de l'organisation. Ce contrat doit être signé par le représentant légal ainsi que par l'administrateur / le ou les administrateurs désigné(s) lors de l'inscription.



II- Commander et payer vos certificats en ligne

1. Les demandes de certificats pour les employés de votre organisation doivent impérativement être soumises par l'administrateur. Veuillez-vous identifier sur la plateforme de service en ligne à l'adresse suivante : <https://ecert.tuntrust.tn>. Ensuite, cliquez sur « **Commander des certificats** » et sélectionnez l'option « **Certificat ID-Trust sur token** ».



2. Veuillez cocher la case « J'atteste que ces coordonnées sont correctes et j'autorise l'utilisation de ces données pour le traitement de la demande du certificat ».
3. Si l'administrateur est également le demandeur du certificat, veuillez cocher « Je suis le demandeur du certificat ». Les champs seront alors automatiquement préremplis en fonction des informations que vous avez fournies lors de l'enregistrement initial.
4. Si la commande est effectuée au nom d'un collaborateur de votre organisation, veuillez laisser la case décochée et saisissez son numéro de carte d'identité ; ses données seront automatiquement saisies et vérifiées par nos services web.
5. Pour chaque commande de certificat ID-TRUST, veuillez sélectionner par la suite le ou les domaines d'utilisation appropriés parmi la liste proposée.

République Tunisienne
MINISTÈRE DES TECHNOLOGIES DE LA COMMUNICATION ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE

Commander un certificat ☒ Commander un certificat à partir d'un fichier CSV ☐

Demande de certificat ID_TRUST Prix Unitaire (HT) 180 €

☒ J'atteste que ces coordonnées sont correctes et j'autorise l'utilisation des données pour le traitement de la demande de certificat
☐ Je suis le demandeur du certificat

Validité * 2 ans

Domaines d'utilisation *

Pays d'origine *

CIN *

Numéro pièce d'identité * 00000001

Nom * foulan Prénom * foulan

لقب * فولان اسم * فولان

Date de naissance * 01/01/1900

Téléphone mobile * +216 00 000 000

Email * foulan@mail.com Confirmation d'email foulan@mail.com

La loi n° 2004-22 du 16 décembre 2004 relative à la protection des données personnelles s'applique à la demande de certificat.

☒ TUNEPS
☒ TTN
☒ CCPNET
☒ E-JEBARA
☒ CNSS

Ajouter à la liste des demandes

Figure 1 : Dans le cas où le demandeur est l'administrateur

République Tunisienne
MINISTÈRE DES TECHNOLOGIES DE LA COMMUNICATION ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE

Commander un certificat ☒ Commander un certificat à partir d'un fichier CSV ☐

Demande de certificat ID_TRUST Prix Unitaire (HT) 180 €

☒ J'atteste que ces coordonnées sont correctes et j'autorise l'utilisation des données pour le traitement de la demande de certificat
☐ Je suis le demandeur du certificat

Validité * 2 ans

Domaines d'utilisation *

Pays d'origine *

CIN *

Numéro pièce d'identité * 11111111

Nom * Tounsi Prénom * Tounsi

لقب * تونسلي اسم * تونسلي

Date de naissance * 02/12/1900

Téléphone mobile * +216 00 000 001

Email * tounsi2025@mail.com Confirmation d'email tounsi2025@mail.com

La loi n° 2004-22 du 16 décembre 2004 relative à la protection des données personnelles s'applique à la demande de certificat.

☒ TUNEPS
☒ TTN
☒ CCPNET
☒ E-JEBARA
☒ CNSS

Ajouter à la liste des demandes

Figure 2 Dans le cas où le demandeur est un collaborateur

6. Un email de notification intitulé « Création de la demande de certificat » sera envoyé à chaque demandeur pour l'informer qu'une demande de certificat a été initiée par l'administrateur de l'organisation. Chaque demandeur devra activer son compte en utilisant le mot de passe temporaire reçu par email.

7. Le demandeur doit choisir le bureau de Rapid-Poste de la liste. Le certificat sera livré à l'adresse sélectionnée.

4

Historique des commandes

Demands non finalisées : 1 Demands annulées : 0 Demands en attente de paiement : 0

Catégorie des certificats Etat de la commande Filtre

Panier	Date de commande	Type de certificat	CN	CIN	prix HT	Etat	Actions
☐	17/02/2025	ID_TRUST	foulan foulan	00000001	350 DT	NON_FINALISE	Détails Valider

Rechercher par page: 30 1 - 1 sur 1 < >

350 DT Filtrer une demande

Choisissez le bureau de poste pour récupérer votre certificat

Nom du bureau: 00000001

+216 00 000 000

foulan@mail.com

Choisissez le bureau de poste pour récupérer votre certificat

Tunis

- Agence Beiges du lac Rue du Lac Echkel Les Beiges du Lac 1053 Tunis
- Agence El Manar 1 Rue Malaga 2092 El Manar 1
- Agence Montplaisir Rue Echchbia 1073 Montplaisir
- Agence Bab El Khadra 40 Av hadi chaker 1075 Tunis
- Agence Mohamed V Av hedi nouri 1023 Tunis
- Agence Tunis Republique 1001 Tunis Republique

5

8. Le demandeur doit lire les Conditions Générales d'Utilisation (CGU). Elles expliquent les droits et les obligations associés à l'utilisation du certificat ID-Trust. Puis, il doit cocher la case «J'autorise TunTrust à utiliser mes données pour traiter ma demande de certificat et j'accepte les présentes conditions générales d'utilisation et m'engage à agir conformément à celles-ci.» pour indiquer votre acceptation des conditions.

6

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

m) TunTrust est informé d'une possible compromission de la clé privée de l'autorité de certification subordonnée utilisée pour l'émission du certificat;

n) La révocation est exigée par la PC/DPC de TunTrust; ou

o) Le contenu technique ou le format du certificat présente un risque inacceptable pour les fournisseurs de logiciels ou les parties utilisatrices de certificats (par exemple, le CAB forum peut déterminer qu'un algorithme cryptographique / de signature déconseillé présente un risque inacceptable et que ces certificats doivent être révoqués et remplacés par les AC dans un délai bien défini).

p) Si l'Abonné (ou son mandataire) ne s'est pas présenté pour récupérer son certificat ID-Trust (certificat de signature électronique) auprès de l'ANCE au bout de 90 jours calendaires à partir de la date de génération dudit certificat, l'ANCE se réserve le droit de révoquer ce certificat sans aucun préavis. Le client dont le certificat a été révoqué dans ces conditions, peut déposer une nouvelle demande de certificat sans frais supplémentaires et ce, moyennant une facture d'avoir fournie par TunTrust.

6- Exclusion de garantie: Dans la mesure permise par la loi en vigueur, la PC/DPC, le contrat d'abonné, l'accord des parties utilisatrices de certificats, le contrat de l'AC émettrice, le contrat de l'autorité d'enregistrement et tout autre document contractuel applicable dans le cadre de la PKI de TunTrust doivent décliner toute garantie possible, y compris toute garantie de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Dans la mesure permise par la loi applicable, TunTrust ne fait aucune représentation ou garantie expresse ou implicite en vertu de la PC/DPC. TunTrust décline expressément toute garantie expresse ou implicite de

Fermer Accepter

☒ J'autorise TunTrust à utiliser mes données pour traiter ma demande de certificat et j'accepte les présentes conditions générales d'utilisation et m'engage à agir conformément à celles-ci.

Fermer Accepter

- 7

en_attente_de_paiement

11. Pour finaliser votre demande de certificat, sélectionnez votre méthode de paiement préférée (carte de crédit / E-dinar).

The screenshot shows the 'Historique des commandes' (Order History) page. At the top, there's a header with the 'tuntrust' logo, navigation links for 'Mes commandes' and 'Mes messages', a 'Commander certificats' button, and user information for 'foulan@mail.com' with the role 'ADMIN_ORGANISATION'.

The main section is titled 'Historique des commandes' and shows summary statistics: 'Demandes non finalisées : 1', 'Demandes annulées : 0', and 'Demandes en attente de paiement : 0'. Below this is a table with columns: 'Catégorie des certificats', 'Etat de la commande', and 'Filtre'. The table contains one entry with the following details:

Panier	Date de commande	Type de certificat	CN	CIN	prix HT	Etat	Actions
	17/02/2025	ID_TRUST	foulan foulan	00000001	350 DT	en_attente_de_paiement	Détails

Below the table, there are pagination controls showing '1 - 1 sur 1' and a 'Financer' button. A green checkmark is placed next to the table header.

Four numbered steps are overlaid on the image:

- Step 1: Points to the 'Panier' column header.
- Step 2: Points to the 'Financer' button.
- Step 3: Points to the 'Financer' button.
- Step 4: Points to the 'Financer' button.

A payment summary overlay is shown at the bottom right, titled 'Récapitulatif de mon panier'. It contains the following information:

- Prix total 424.500 DT (TTC)**
- Les frais de livraison (7dt par certificat), font partie du prix TTC.
- A 'Payer' button.
- A radio button selected for ' Paiement par carte bancaire'.

A blue arrow points to the ' Paiement par carte bancaire' radio button.

12. Entrez les informations de paiement, puis confirmez la transaction.



Récapitulatif de votre commande

Commande	9900
Marchand	ANCE
Montant commande	TND
Date commande	01-01-2025

Le paiement expire dans 0d:0h:18m:35s

foulan foulan 

foulan@mail.com 

 
0000 0000 0000 0000 

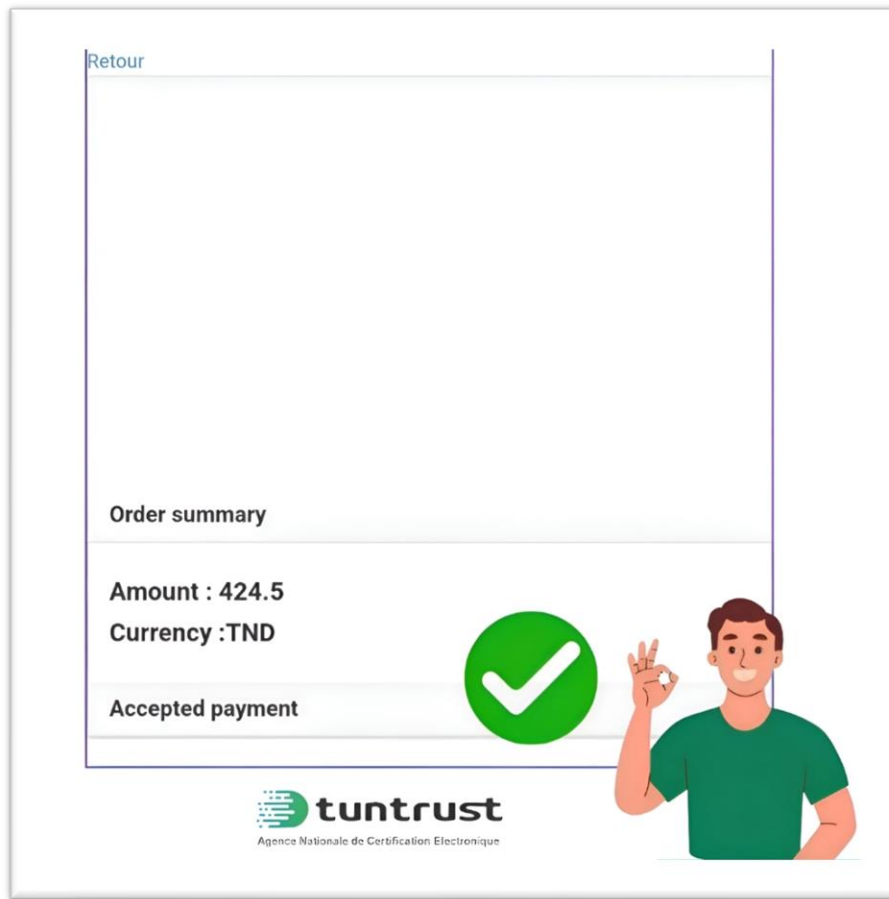
*** 

Expire: 2030 / 12

Pay



Une fois le paiement finalisé, vous recevez une confirmation de paiement sur l'écran.



Une fois le paiement est validé, votre demande sera prise en charge par TunTrust. Vous pouvez consulter l'état de vos commandes en accédant à la section 'Mes commandes' de votre espace.



République Tunisienne
MINISTÈRE DES TECHNOLOGIES DE LA COMMUNICATION ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE

foulan@mail.com
ADMINISTRATEUR



Mes commandes
Mes messages

Commander certificats

Historique des commandes

Demandes non finalis  es : 1

Demandes annul  es : 0

Demandes en attente de paiement : 0

Catégorie des certificats

Etat de la commande

Filtre

☐ Panier	Date de commande	Type de certificat	CN	CIN	prix HT	Etat	Actions
☐	17/03/2025	ID_TRUST	foulan foulan	00000001	350 DT	PRISE_ENCHARGE_PAR_TUNTUST	Détails

Nombre par page: 30

1 - 1 sur 1

< >

Revenir au panier

Finaliser ma commande

PRISE_EN CHARGE_PAR_TUNTUST





Vous pouvez consulter l'état de votre commande en temps réel dans la section « Historique des commandes » de votre espace 'Mes commandes'.

- **Demandes non finalis  es** : En attente de validation par le demandeur.
- **Demandes en attente de paiement** : Valid  es par le demandeur et transmises à l'administrateur pour traitement du paiement.
- **Demandes prises en charge par TunTrust** : Valid  es par le demandeur, pay  es par l'administrateur et transmises à TunTrust pour le traitement.
- **Demandes en attente de justificatifs** : Un email intitulé « Pièces manquantes » vous sera envoyé, précisant les documents à fournir.
- **Demandes annul  es** : La demande a été annul  e par l'administrateur.
- **Certificats expédiés** : Vous pouvez récupérer votre certificat à l'adresse de livraison indiqu  e lors de la validation de votre demande.